

K|L business line | Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Letzte Aktualisierung Mittwoch, 16. September 2015

Coaching / Beratung vor Ort:

Bei Beratungen vor Ort verstehen sich die Preise zzgl. Spesen.

Schulungen in externen Schulungsräumen:

Teilnahmebedingungen für offene Seminare: Alle angegebenen Preis verstehen sich zzgl. gesonderter Hotel- und Reisekosten. Ein Seminarplatz ist erst nach Anzahlung von 50% des Honorars und einer schriftlichen Bestätigung unsererseits fest reserviert. Die restliche Seminargebühr ist nach Beendigung des Trainings innerhalb sieben Tagen fällig. Bei Abmeldung bis 3 Wochen (21 Tage) vor Beginn des Seminars erhalten Sie eine Gutschrift oder eine Rückzahlung über den angezahlten Betrag auf Ihr Konto - abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 75 Euro. Bei schriftlicher Abmeldung innerhalb von 21 Tagen vor Seminarbeginn fallen 100% der Teilnahmegebühr als Stornokosten an. Diese Gebühr entfällt, wenn eine Ersatzperson an dem betreffenden Seminar teilnimmt. Erscheint ein gemeldeter Teilnehmer nicht zum Seminar, wird grundsätzlich die ganze Gebühr fällig. Sie nehmen an der ganzen Veranstaltung teil - ohne Unterbrechung. Sie übernehmen die Verantwortung für Ihr Tun und Lassen an den Seminaren und sind in der Lage, mit Stress im normalen Umfang umzugehen. An allen Veranstaltungen - insbesondere Seminare zum Thema Paarbeziehung und Konfliktmanagement - können Paare teilnehmen. Wenn Sie hoch motiviert sind, aber über kein ausreichendes Einkommen verfügen, treten Sie mit uns in Verbindung, wir suchen gemeinsam nach einer Lösung.

Inhouse-Schulungen:

Der Termin für eine Inhouse-Schulung ist nach Eingang des schriftlichen Auftrages und schriftlicher Terminbestätigung unsererseits verbindlich. Die Rechnung erhalten Sie per Post. Bei Abmeldung bis 3 Wochen (21 Tage) vor Beginn des Seminars erhalten Sie eine Gutschrift oder eine Rückzahlung über den angezahlten Betrag auf Ihr Konto - abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 75 Euro. Bei schriftlicher Abmeldung innerhalb von 21 Tagen vor Seminarbeginn fallen 100% der Teilnahmegebühr als Stornokosten an. Diese Gebühr entfällt, wenn eine Ersatzperson an dem betreffenden Seminar teilnimmt. Erscheint ein gemeldet Teilnehmer nicht zum Seminar, wird grundsätzlich die ganze Gebühr fällig. Die restliche Seminargebühr ist nach Beendigung des Trainings innerhalb sieben Tagen fällig. Sie nehmen an der ganzen Veranstaltung teil - ohne Unterbrechung. Sie übernehmen die Verantwortung für Ihr Tun und Lassen an den Seminaren und sind in der Lage, mit Stress im normalen Umfang umzugehen. An allen Veranstaltungen - insbesondere Seminare zum Thema Paarbeziehung und Konfliktmanagement - können Paare teilnehmen. Wenn Sie hoch motiviert sind, aber über keine ausreichenden Geldmittel verfügen, treten Sie mit uns in Verbindung, wir suchen gemeinsam nach einer Lösung.

Der Auftraggeber stellt ein Flip-Chart und einen Beamer zur Verfügung. Alle Kosten hierfür trägt der Auftraggeber. An den Schulungen nehmen ausschließlich die vom Auftraggeber benannten Mitarbeiter teil. Die bei der Anmeldung genannte Teilnehmerzahl kann nach vorheriger Absprache geändert werden, da die Vorbereitungen und das Schulungsmaterial auf die vereinbarte Teilnehmerzahl abgestimmt werden. Der Auftraggeber trägt die Verantwortung für die jeweils notwendige Qualifikation der Teilnehmer. Ab 21 Tagen vor Beginn der Schulung sind im Falle einer Stornierung durch den Auftraggeber oder bei Nichterscheinen einzelner angemeldeter Teilnehmer die Kosten für das Schulungsmaterial zu erstatten.

Durchführung:

Der Trainer/die Trainerin behält sich Änderungen im Programmablauf vor.

Haftung:

Fällt eine Schulung ohne Verschulden des Auftragnehmers aus, so werden lediglich bereits gezahlte Schulungshonorare im vollen Umfang erstattet. Weitergehende Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.

Gerichtsstand:

Gerichtsstand Achim

Stand:

16. September 2015

Datenschutzerklärung

Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier:<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook- Nutzerkonto zuordnen kann,

loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Widerspruch Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Pinterest

Auf unserer Seite verwenden wir Social Plugins des sozialen Netzwerkes Pinterest, das von der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA ("Pinterest") betrieben wird. Wenn Sie eine Seite aufrufen die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Pinterest her. Das Plugin übermittelt dabei Protokoll Daten an den Server von Pinterest in die USA. Diese Protokoll Daten enthalten möglicherweise Ihre IP-Adresse, die Adresse der besuchten Websites, die ebenfalls Pinterest-Funktionen enthalten, Art und Einstellungen des Browsers, Datum und Zeitpunkt der Anfrage, Ihre Verwendungsweise von Pinterest sowie Cookies.

Weitere Informationen zu Zweck, Umfang und weiterer Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Pinterest sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den den Datenschutzhinweisen von Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Tumblr

Unsere Seiten nutzen Schaltflächen des Dienstes Tumblr. Anbieter ist die Tumblr, Inc., 35 East 21st St, 10th Floor, New York, NY 10010, USA. Diese Schaltflächen ermöglichen es Ihnen, einen Beitrag oder eine Seite bei Tumblr zu teilen oder dem Anbieter bei Tumblr zu folgen. Wenn Sie eine unserer Webseiten mit Tumblr-Button aufrufen, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Tumblr auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Tumblr mit Hilfe dieses Plugins erhebt und übermittelt. Nach aktuellem Stand werden die IP-Adresse des Nutzers sowie die URL der jeweiligen Webseite übermittelt.

Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Tumblr unter <http://www.tumblr.com/policy/de/privacy>.

Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

Browsertyp/ Browserversion
verwendetes Betriebssystem
Referrer URL
Hostname des zugreifenden Rechners
Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Widerspruch Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.